

## Algemene voorwaarden

Fijn dat je dit document leest! Voor de leesbaarheid heb ik in dit document gebruik gemaakt van de 'ik-vorm'.

Waar 'ik' of 'mijn' staat, bedoel ik mijn bedrijf Corina Rietveld, gevestigd in Rosmalen en geregistreerd onder KvK-nummer 17199626.

Lees deze voorwaarden goed door, zodat je weet wat wij van elkaar mogen verwachten. Zijn bepalingen onduidelijk? Neem dan contact op via [info@corinarietveld.nl](mailto:info@corinarietveld.nl).

## Algemene voorwaarden

### Wanneer zijn de voorwaarden van toepassing?

Op al mijn werkzaamheden en diensten op het gebied van mijn werkzaamheden als edelsmid, die ik in opdracht voor jou verricht (onze overeenkomst) gelden mijn voorwaarden.

Mocht jij eigen voorwaarden, bedingen of iets anders hanteren, dan sluiten wij die nadrukkelijk uit: alleen mijn voorwaarden zijn geldig.

### Afwijken van deze voorwaarden

Ben jij het oneens met een bepaling en wijken wij op bepaalde punten af, dan gelden die afwijkingen alleen als ik dat schriftelijk bevestig. Bij afwijking op één of meerdere bepalingen, blijven de overige bepalingen gelden.

### Naleving van deze voorwaarden

Als één of meer bepalingen gedurende een periode niet stipt door mij zijn toegepast, jij hieraan (nu of in de toekomst) geen rechten kunt ontlenen: ik houd altijd recht op de naleving ervan.

## Aanbod

Mijn aanbod is vrijblijvend, maar heeft een geldigheid van 14 dagen tenzij anders door mij is aangegeven. Het kan namelijk voorkomen dat het minder lang of juist langer geldig is, omdat de situatie daarom vraagt.

Na verloop van de termijn vervalt het aanbod en mag ik jou een nieuw (ander) aanbod doen.

## Overeenkomst

Als jij mijn offerte hebt geaccepteerd (mondeling of schriftelijk) of als ik uit jouw gedraging mag opmaken dat jij akkoord gaat met de offerte, zijn wij een overeenkomst aangegaan.

De overeenkomst gaan wij schriftelijk (waaronder ook mail en WhatsApp, DM etc. begrepen) aan.

### Wat heb ik minimaal van jou nodig?

Jouw eigen medewerking speelt een rol in onze samenwerking en voor een goede uitvoering van de overeenkomst.

Als jij gedetailleerde wensen hebt, dan wil ik die wensen allemaal weten. Denk aan afbeeldingen als voorbeeld, een schets, vingerafdruk, as van overleden persoon/dier, naam of datum voor gravure, adres om de bestelling te versturen, naam, telefoonnummer, email.

Die informatie ontvang ik graag tijdig in de door mij gewenste vorm. Ontvang ik de informatie niet of niet op tijd, dan kan ik niet beginnen of kan ik in elk geval niet aan jouw verwachting voldoen.

Als achteraf informatie blijkt te missen, dan ben ik daar niet verantwoordelijk voor.

## Wijzigen overeenkomst

Nadat jij mijn aanbod hebt aanvaard, kun je de overeenkomst niet zomaar wijzigen.

De overeenkomst kan alleen worden gewijzigd met mijn schriftelijke toestemming. Dit geldt ook voor kleine wijzigingen.

Als jij laat weten de overeenkomst te willen wijzigen kijken we samen naar de mogelijkheden, maar ik ben nooit verplicht een voorgestelde wijziging te accepteren.

## Inschakelen van derden

Ik mag tijdens mijn werkzaamheden voor jou, derden inschakelen als ik dit nodig acht voor de uitvoering van de werkzaamheden. Hiervoor heb ik jouw toestemming niet nodig.

## Tarieven

Verder ben ik graag transparant en hanteer ik tarieven die op voorhand bij jou bekend zijn.

Mijn tarieven zijn in Euro en inclusief btw, tenzij duidelijk anders is vermeld. Aan een kennelijke vergissing, fout of verschrijving op mijn website, offerte, factuur of anderszins ben ik niet gebonden.

Ik mag mijn tarieven altijd wijzigen bij een vernieuwde of verlengde overeenkomst. Ik maak de nieuwe tarieven één maand voor de ingangsdatum bekend.

Als de wijziging een verhoging inhoudt van 10% of meer mag je de overeenkomst tussentijds ontbinden. Dat recht vervalt als je niet binnen 5 dagen na bekendmaking, de overeenkomst niet schriftelijk ontbindt.

## Betaling

Voorafgaand aan de overeenkomst dient in elk geval minimaal 50% van het hele bedrag te zijn voldaan. De aanbetaling dient te zijn voldaan voor ik begin met mijn werkzaamheden. Per aanvullende dienst kan een andere voorwaarde gelden en uiteraard kan ik ook anders aangeven.

## Betalingstermijn

De factuur moet binnen 14 dagen vanaf de factuurdatum zijn voldaan. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen of tenzij anders op de factuur staat. Overschrijd jij de betalingstermijn? Dan ben jij in verzuim.

Na het verlopen van de uiterste betaaldatum ga ik tot invordering over. In dat geval bereken ik ook de aanvullende wettelijke (en buitengerechterlijke) incassokosten aan jou door.

Dit doe ik volgens de WIK-maatstaf (wat betekent dat minimaal 15% van de hoofdsom aan incassokosten bijkomt) en/ of de BIK-maatstaf op het moment dat we een gerechtelijke procedure starten.

Als jouw betaling uitblijft, mag ik mijn werkzaamheden voor jou opschorten of hoef ik nog niet te starten met de werkzaamheden.

Werk jij niet mee aan de uitvoering van de opdracht? Dan ben je alsnog verplicht de afgesproken prijs aan mij te betalen.

## Einde overeenkomst

Ik mag de overeenkomst tijd direct beëindigen als jij *a) niet (volledig) voldoet aan jouw verplichtingen (bijvoorbeeld ik hoor niets meer, je levert geen informatie aan) en/of ik b) nieuwe informatie heb ontvangen waaruit blijkt dat de (verdere) uitvoering van de opdracht voor mij niet langer aanvaardbaar is.*

Als de overeenkomst wordt ontbonden worden de prestaties die al door jou of mij zijn ontvangen in verband met de uitvoering van de opdracht niet ongedaan gemaakt. Dat betekent: er bestaat geen restitutie bij betaalde gelden (je krijgt geen geld terug) en jouw betalingsverplichting komt niet te vervallen.

Eventuele schade die jij lijdt omdat de overeenkomst (tussentijds) wordt beëindigd, komt niet voor mijn rekening.

### **Workshop (aanvullend)**

#### Aanmelding, inschrijving en betaling

Je kunt je aanmelden via mijn website en vindt plaats op volgorde van aanmelding en betaling. Betaling vindt plaats voorafgaand aan de start, tenzij anders overeengekomen.

#### Annulering, in de plaatstelling, no-show

Je kunt tot 14 dagen voor de workshop annuleren, je betaalt dan alleen 25 euro administratiekosten en ontvangt het resterende bedrag van de workshop terug.

Na 14 dagen is er helaas geen restitutie van het workshopbedrag meer mogelijk. Derhalve ben je verplicht het volledige bedrag te betalen en er bestaat geen restitutie bij reeds betaalde gelden.

Is er toch een reden waardoor je echt niet kunt deelnemen aan (ter beoordeling van mij) dan ontvang ik je afmelding graag zo spoedig mogelijk.

Je kunt alleen een ander laten deelnemen, als dit op voorhand is gemeld bij en goedgekeurd door mij.

Bij no-show (waaronder ook valt 'vergeten') wordt geen geld teruggeboekt en een openstaande betalingsverplichting komt niet te vervallen.

#### Annulering/verplaatsing door mij

Ik mag tot 1 (één) week voor aanvang de datum wijzigen naar een later moment, uiteraard tenzij sprake is van overmacht. Mocht het niet doorgaan, dan ontvang je zo snel mogelijk bericht. Ik gebruik het laatst bij mij bekende mailadres. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het (tijdig) doorgeven van een juist e-mailadres.

Bij annulering door mij wordt in overleg de inschrijving zonder kosten verplaatst naar een andere datum of geannuleerd en de eventueel betaalde kosten worden gerestitueerd.

### **Cursus (aanvullend)**

#### Aanmelding, inschrijving en betaling

Je kunt je aanmelden via mijn website en vindt plaats op volgorde van aanmelding en betaling. Betaling vindt plaats voorafgaand aan de start, tenzij anders overeengekomen.

#### Annulering, in de plaatstelling, no-show

Je kunt tot 14 dagen voor de cursus annuleren, je betaalt dan alleen 25 euro administratiekosten en ontvangt het resterende bedrag van de cursus terug.

Na 14 dagen is er helaas geen restitutie van het cursusbedrag meer mogelijk. Derhalve ben je verplicht het volledige bedrag te betalen en er bestaat geen restitutie bij reeds betaalde gelden.

Er is wel een mogelijkheid om in overleg in te halen bij een andere groep als je een keer afwezig bent. Voorwaarde is wel dat je minimaal 24 uur van tevoren afmeldt zodat iemand ook op jouw plek kan inhalen.

Je mag maximaal 2 lessen inhalen als je een cursus van 12 weken volgt. Volg je een cursus van 6 weken dan maximaal 1x inhalen. Als het niet lukt om in te halen dan vervalt de les.

Is er toch een reden waardoor je echt niet kunt deelnemen aan de cursus of een les (ter beoordeling van mij) dan ontvang ik je afmelding graag zo spoedig mogelijk.

Je kunt alleen een ander laten deelnemen, als dit op voorhand is gemeld bij en goedgekeurd door mij.

Bij no-show wordt geen geld teruggeboekt, dan komt je recht op een inhalen te vervallen en ook krijg je geen geld terug.

#### Annulering/verplaatsing door mij

Ik mag tot 1 (één) week voor aanvang de datum van een les wijzigen naar een later moment, uiteraard tenzij sprake is van overmacht. Mocht het niet doorgaan, dan ontvang je zo snel mogelijk bericht. Ik gebruik het laatst bij mij bekende mailadres. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het (tijdig) doorgeven van een juist e-mailadres.

#### Hinder

Als je op welke manier dan ook hinder veroorzaakt, mag ik jou na een waarschuwing en/of gesprek weigeren of verwijderen (ook in de toekomst). Je krijgt in zo'n geval het betaalde geld niet terug en jouw betalingsverplichting komt niet te vervallen.

### **Webshop (aanvullend)**

Het is mogelijk online mijn producten aan te schaffen.

#### Betaling

Betaling gebeurt voorafgaand aan de aankoop van het product. Tenzij anders aangegeven of tenzij dit niet mogelijk is. Een product wordt pas verzonden als het verschuldigde bedrag is overgemaakt via de op de website of de door mij aangegeven wijze.

#### Levering

Ik streef ernaar om de levering in Nederland plaats te laten vinden binnen veertien dagen na ontvangst van de betaling, mits alles op voorraad is en mits ik werkelijk kan leveren (in verband met levertijd bijvoorbeeld).

#### Risico zending

Ik doe mijn best om producten zo goed mogelijk te verpakken. Het kan helaas in een uiterst zeldzaam geval wel voorkomen dat er iets kapot gaat of beschadigd tijdens het verzenden. Het kan ook gebeuren dat een verzending niet aankomt. Laat het mij dan zo snel mogelijk weten en dan lossen we het samen op.

#### Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde producten blijven ons eigendom tot alle door jou verschuldigde bedragen zijn voldaan, altijd met inachtneming over hetgeen bepaald in de bepaling over intellectueel eigendom.

#### Retourneren producten

Retour zenden kan alleen als je consument bent. Je meldt de retour aan binnen 14 dagen na levering via een e-mail aangeeft het product te willen retourneren.

Je hebt na het aanmelden van de retour nog 14 dagen om de bestelling te retourneren. We spreken in overleg af wanneer en hoe dit gebeurt.

Na ontvangst van het product door mij, wordt tot terugbetaling overgegaan.

Producten kunnen alleen retour worden gestuurd als ze in goede staat zijn en als ze niet speciaal op jouw verzoek zijn gemaakt (*maatwerk valt buiten het herroepingsrecht*).

De verzendkosten en de risico's bij verzending van de retour zelf zijn altijd voor jouw rekening en risico.

### **Intellectueel eigendom (copyright)**

Ook al betaal je mij voor mijn diensten, het door mij ontworpen werk of ter beschikking gestelde designs (werk), onder andere, maar niet beperkt tot het sieraard, tekeningen, illustraties, ontwerp, concept, idee is beschermd door mijn intellectuele eigendom. Ook houd ik de vrijheid om afbeeldingen van mijn werk te gebruiken voor publiciteit, werving van opdrachten en promotie, waaronder begrepen maar niet beperkt tot social media en mijn website.

### **Klachten**

Als volgens jou iets verkeerd zou zijn gegaan, dan is dit natuurlijk heel vervelend. Stuur mij dan een mail. Omschrijf jouw klacht zo duidelijk mogelijk, zodat ik dit direct kan aanpakken en we samen naar een oplossing kunnen zoeken.

Je klacht moet wel binnen een redelijke termijn worden gedaan. Een klacht die later komt dan 5 dagen na het voorval waar de klacht op ziet, vind ik niet meer redelijk.

Verder geldt dat als jij een klacht indient, dit niet betekent dat jij jouw betaling mag uitstellen en ook jouw betalingsverplichting komt niet automatisch te vervallen.

### **Aansprakelijkheid**

Met betrekking tot mijn werkzaamheden voor jou, heb ik een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

Mijn aansprakelijkheid voor schade door "een onrechtmatige daad", "een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst" is uitgesloten, tenzij in de wet anders is bepaald.

Als ik niet meer kan doen wat we hebben afgesproken en mijn nakoming daardoor blijvend onmogelijk is, schrijf je mij eerst aan en stel je mij in de gelegenheid om nog aan mijn afspraak te voldoen, binnen een redelijke termijn.

Tijdens workshops en cursussen wordt gewerkt met vuur en scherp materiaal. Loshangende kledingstukken, zoals sjaltjes en lang haar kunnen veiligheidsrisico's opleveren en dienen daarom vastgebonden of verwijderd te worden.

Je bent verplicht om de veiligheidsinstructies op te volgen om ongelukken te voorkomen. Doe je dat niet, dan ben ik daar niet aansprakelijk voor.

Ik ben wel aansprakelijk voor schade bij kwade opzet of bewuste roekeloosheid door mij. Maar ik ben nooit aansprakelijk voor indirecte schade (*reputatieschade, gederfde winst, gevolgschade en gemiste besparing*).

Ook schade ontstaan door (ingeschakelde) derden komt nooit voor mijn rekening.

Let op dat artikel 6:76 BW is uitgesloten. Dat betekent dat je de schade genoemd in dat artikel zelf draagt.

### **Aansprakelijkheidsbeperking**

Als ik al aansprakelijk zou zijn voor de directe schade, ben ik slechts beperkt aansprakelijk ten hoogste van de door jou laatste betaalde factuur, met een maximum van € 900,00.

### **Veriaring**

Tot slot is het goed om te weten dat iedere vordering en/of claim richting mij verjaart binnen 12 maanden nadat de overeenkomst is gestopt.

### **Overmacht**

Van overmacht is sprake als ik niet aan mijn verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding kan voldoen, door bijvoorbeeld (niet beperkt tot) internetstoring, virusinfectie, hack, stroomstoring, kapotte apparatuur, diefstal, brand, ziekte van mij, overheidsmaatregelen en fouten in software of (online) diensten van derden.

Maar ook een omstandigheid waarbij nakoming zo bezwaarlijk is geworden in vergelijking met de omstandigheid bij de start van de overeenkomst, dat het niet meer redelijk is om nakoming te verlangen.

Onder overmacht versta ik tot slot ook een niet toerekenbare tekortkoming van derden waarvan ik afhankelijk ben.

### **Duur en gevolgen overmacht**

Voor zolang de overmacht duurt mag ik mijn verplichtingen richting jou opschorten.

Als de overmacht periode langer duurt dan 60 dagen, mogen wij allebei de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Wij zijn niet verplicht om schade door overmacht aan elkaar te vergoeden.

Als ik bij de start van de overmacht mijn verplichting al deels ben nagekomen of die nog zou kunnen nakomen, mag ik dat gedeelte alvast factureren. Jij voldoet dat deel alsof het een separaat afgesloten overeenkomst zou zijn.

### **Hoe ga ik om met jouw (persoons)gegevens?**

Ik verwerk (persoons)gegevens niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht. Hoe ik met (persoons)gegevens om ga, valt na te lezen in mijn privacybeleid en dat kun je opvragen bij mij.

### **Vertrouwelijkheid**

Ik ga ervan uit dat je vertrouwelijke informatie vertrouwelijk houdt. Andersom mag je dat ook van mij verwachten.

### **Conflictoplossing, bevoegde rechter, toepasselijk recht**

Als wij in conflict komen, dan vind ik dat heel vervelend en ik zoek graag eerst samen met jou naar een oplossing.

Alleen als dit niet lukt gaan we naar de rechter. De rechter in Den Bosch van de Rechtbank Oost-Brabant is bevoegd om kennis te nemen van ons geschil, die toetst volgens Nederlands recht dat op onze overeenkomst van toepassing is.

*Versie 1.2 - Deze algemene voorwaarden zijn geldig vanaf 8 oktober 2024*